

日液協第29～61号
平成30年3月2日

正 会 員 各 位

日本液化石油ガス協議会

リンナイ(株)製造の温水式浴室暖房乾燥機のリコールについて（お願い）

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は当協議会の業務につき、多大なるご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

標記につきまして、別添1のとおりリンナイ（株）が製造・販売した一部機種において、ごくまれに機器が焼損するおそれがあることが判明したことから、同社がリコール点検・修理を行う旨の報告がありました。

概要につきましては、2001年6月から2009年1月までに製造された標記製品の一部機種において、機器内のファンモータ内部から出火し焼損する事故が発生したことを受け、再発防止を図るため、部品の無償交換を実施するにあたり、問合せ等の対応等について協力依頼されたものです。

なお、同社においては、ホームページ及び新聞社告等によりお客様への周知を図るとのことです。

また、経済産業省においても、本件に関して別添2のとおりホームページにより周知されています。

つきましては、お客様等よりお問い合わせがあった場合は、下記のお客様問合せ窓口の電話番号等をお伝えくださるなど、ご協力方よろしくお願いいたします。

記

【本件の連絡先】

○リンナイ株式会社 品質保証本部 TEL 0587-95-1952

【お客様問合せ窓口】

○浴室暖房乾燥機点検受付センター TEL 0120-113-531

○受付時間 午前9時から午後7時（2018年3月11日（土日を含む）まで）
午前9時から午後5時（2018年3月12日（土日・祝日を除く）以降）

以 上

（発信手段：Eメール）（担当：飯田・片岡）

平成 30 年 2 月 28 日

製品リコール開始の報告書

一般社団法人 全国LPガス協会 御中

事業者名 : リンナイ株式会社
 報告者の役職及び氏名 : 代表取締役社長 内藤 弘康

下記の製品について、リコール点検・修理を行うこととしましたので、報告します。

記

1. 製品名

- (1)製品名 温水式浴室暖房乾燥機
 (2)製造事業者 リンナイ株式会社

2. ブランド、型式、製造番号

対象製品は、下記ブランド、型式、製造番号、リモコン品番です。

ブランド	型式	製造番号	リモコン品番
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 / RBH-C331K2SN	01.08-000171~03.01-000180	BHY-04E
	HBD-3301ACSK-J2(B) / RBH-C331K2SN(A)	02.10-000171~05.01-000072	
	HBD-3301ACSK-J3 / RBH-C331K3SN	01.08-000162~03.03-000697	
	HBD-3301ACSK-J3(B) / RBH-C331K3SN(A)	02.10-000131~05.03-000084	
	HBD-3301ACS / RBH-C331SN	01.08-000184~04.07-000454	BHY-04A
東邦ガス	HBD-3301ACSK-J2	01.09-000405~02.12-006503	BHY-04F
	HBD-3301ACSK-J2(B)	02.10-000001~05.01-000048	
	HBD-3301ACSK-J3	01.08-000161~02.12-006246	
	HBD-3301ACSK-J3(B)	02.10-000041~04.09-007980	
	HBD-3301ACS	01.08-000182~04.07-000486	BHY-04C
	HBD-3302ACSK-2	02.04-001471~03.03-000659	
	HBD-3302ACSK-2(B)	02.10-000091~04.05-004688	
	HBD-3302ACSK-3(B)	02.10-000111~04.06-005050	
東京ガス	IBD-3301ACS	01.06-000011~09.01-000002	BHY-04B

3. 製造期間、対象台数

対象製品は、下記製造期間、対象台数です。

ブランド	型式	リモコン品番	製造期間	台数
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 / RBH-C331K2SN	BHY-04E	2001年8月～ 2005年3月	17,977
	HBD-3301ACSK-J2(B) / RBH-C331K2SN(A)			
	HBD-3301ACSK-J3 / RBH-C331K3SN			
	HBD-3301ACSK-J3(B) / RBH-C331K3SN(A)			
	HBD-3301ACS / RBH-C331SN	BHY-04A		
東邦ガス	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04F	2001年8月～ 2005年1月	14,510
	HBD-3301ACSK-J2(B)			
	HBD-3301ACSK-J3			
	HBD-3301ACSK-J3(B)			
	HBD-3301ACS	BHY-04C		
	HBD-3302ACSK-2			
	HBD-3302ACSK-2(B)			
	HBD-3302ACSK-3(B)			
東京ガス	IBD-3301ACS	BHY-04B	2001年6月～ 2009年1月	660

2001年6月～2009年1月 計 33,147 台

4. リコールに至る経緯

温水式浴室暖房乾燥機(HBD-3301ACSK-J2(B) / RBH-C331K2SN(A))において、製品および周辺を焼損する事故が3件(2014/01/04 静岡県、2016/06/23 愛知県、2017/08/31 東京都)発生しております。

当該事故当時は原因の特定に至りませんでしたでしたが、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンモーターを換気通路内に配置したことで内部に水等が浸入し、制御基板部分で短絡が発生して機器焼損に至るおそれがあることが判明しました。

5. リコールの対策内容

今回の事故発生を受け、事故の再発防止を図るため、現在お使いいただいているお客さまに対し、無償にて点検および水等が浸入しない部品に交換する作業を実施します。注意喚起として、交換作業終了までの期間については、暖房運転・乾燥運転・涼風運転を控えていただくようお願いします。尚、換気運転・常時換気運転はご使用いただけます。

6. 対策開始予定年月日

弊社ホームページ公表日時 : 2018年2月28日 16時
プレスリリース日時 : 2018年2月28日 16時
受付開始日時 : 2018年2月28日 16時
新聞告知広告日 : 2018年3月1日 (主要新聞紙朝刊)
点検・修理開始日 : 2018年3月1日

7. 当該製品使用者及び販売者に対する周知方法

新聞告知広告および弊社ホームページにて公表し、お客さまへご使用上の注意をお願いすると共に、フリーダイヤルを設置し点検・修理の申込みをお願いします。また、設置先が特定されているお客様にはダイレクトメールやポスティングを行い、点検・修理を積極的に行います。

8. 記者発表等の有無

弊社ホームページ公表日時にプレスリリースを実施し、翌日、新聞告知広告を実施予定。

9. 本件の連絡先

連絡先 : リンナイ株式会社 品質保証本部
愛知県丹羽郡大口町替地三丁目1番地 TEL 0587-95-1952
窓口・担当者 : 榊原・豊田

リコー社告「浴室暖房乾燥機」の点検・部品交換

機器が発火し、焼損に至るおそれ

浴室暖房乾燥機（該当製品の見分け方は左記を参照）

日頃は弊社製品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が二〇〇一年八月から二〇〇五年三月までに製造しました「浴室暖房乾燥機」の一部機種について、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーターを換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が浸入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、ごくまれに発火し機器の焼損に至るおそれがあることが判明しました。

このため、弊社では該当製品の点検・部品交換を無償で実施させていただきますこととしました。

誠に恐縮でございますが、ご使用いただいております機器をご確認のうえ、該当製品の場合には、左記の連絡先までご連絡くださいますようお願いいたします。

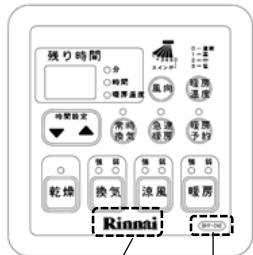
弊社による部品交換作業が完了するまでの期間、乾燥運転・涼風運転・暖房運転のご使用を控えていただきますようお願い申し上げます。なお、換気運転・常時換気運転はご使用いただけます。

お客さまには大変ご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

二〇一八年三月一日 リンナイ株式会社

■該当製品の見分け方

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」「リモコン品番」にてご確認をお願いいたします。



ブランドマーク リモコン品番

■点検対象のリモコン品番

ブランド	Rinnai (リンナイ)
リモコン品番	BHY-04E BHY-04A*

※ BHY-04A は、一部点検対象外の機器にも使用されている場合があります。

●連絡先
浴室暖房乾燥機点検受付センター
0120-113-531
(専用フリーダイヤル)

●受付時間
3月11日までは、9時から19時(土日を含む)
3月12日以降は、9時から17時(土日・祝日を除く)

・ホームページによるお知らせ
リンナイ株式会社 <http://www.rinnai.co.jp/>

■お客さまからご提供いただきました氏名・住所・電話番号の個人情報は、該当製品の点検・部品交換目的以外には使用しません。

別添2



リンナイ株式会社が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機のリコールが行われます（無償点検、部品交換）

本件の概要

リンナイ株式会社（法人番号：2180001021323）が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成29年9月15日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表しています。

リンナイ株式会社では、事故の再発防止を図るため、平成30年2月28日、同社及びブランド事業者のホームページにおいて、当該製品を含む対象製品について、無償で点検、部品交換を行うことを公表しました。

対象製品をお持ちの方は、同社問い合わせ先にご連絡下さい。また、点検が終了するまで、乾燥運転・涼風運転・暖房運転のご使用を控えていただきますようお願いいたします。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

リンナイ株式会社が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は3件です。

（管理番号：A201300744、A201600160、A201700345）

リンナイ株式会社の調査の結果、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーター（以下、循環ファンモーター）を換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が浸入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、発火し機器の焼損に至るおそれがあると判明しました。

当省の管理番号A201300744に関する調査結果は、送風モーター内部基板に焼損が認められることから、送風モーターから出火した可能性が考えられるが、電源線のはんだ付け部等が消失して確認できないことから、製品起因か否かを含め事故原因の特定には至りませんでした。また、A201600160については、送風モーターの内部基板のビーズコアはんだ付け部に異常があったため、はんだクラックによるスパーク、異常発熱が生じ、出火に至ったものとしています。管理番号A201700345については、現在調査中です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2) 再発防止策について

リンナイ株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社及びブランド事業者のホームページに情報を掲載するとともに、明日3月1日に新聞社告を行い、対象製品について無償で点検、部品交換を実施します。

2. 対象製品：製品概要、対象製品の確認方法等

(1) 製品概要

製品名：温水式浴室換気乾燥暖房機

製造期間：2001年6月～2009年1月

対象台数：33,147台

ブランド	機種	リモコン品番	製造期間	台数
Rinnai (リンナイ)	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04E	2001年8月～2005年3月	17,977
	RBH-C331K2SN			
	HBD-3301ACSK-J2(B)			
	RBH-C331K2SN(A)			
	HBD-3301ACSK-J3			
	RBH-C331K3SN			
	HBD-3301ACSK-J3(B)	BHY-04A		
TOHO GAS (東邦ガス)	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04F	2001年8月～2005年1月	14,510
	HBD-3301ACSK-J2(B)			
	HBD-3301ACSK-J3			
	HBD-3301ACSK-J3(B)	BHY-04C		
	HBD-3301ACS			
	HBD-3302ACSK-2			
	HBD-3302ACSK-2(B)			
HBD-3302ACSK-3(B)				
TOKYO GAS (東京ガス)	IBD-3301ACS	—	2001年6月～2009年1月	660

(2)対象製品の確認方法

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」をご確認いただき、リンナイブランド・東邦ガスブランドのリモコンは、「リモコン品番」をご確認ください。

対象製品外観



ブランド	機種	リモコン品番	リモコン外観
Rinnai (リンナイ)	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04E	<p>(BHY-04Eの例)</p> <p>ブランドマーク リモコン品番</p>
	RBH-C331K2SN		
	HBD-3301ACSK-J2(B)		
	RBH-C331K2SN(A)		
	HBD-3301ACSK-J3		
	RBH-C331K3SN		
	HBD-3301ACSK-J3(B)	BHY-04A※	
HBD-3301ACS	BHY-04F	<p>(BHY-04Fの例)</p> <p>ブランドマーク リモコン品番</p>	
RBH-C331SN			
HBD-3301ACSK-J2			
HBD-3301ACSK-J2(B)			
HBD-3301ACSK-J3			
HBD-3301ACSK-J3(B)			
HBD-3301ACS	BHY-04C※		
HBD-3302ACSK-2			
HBD-3302ACSK-2(B)			
HBD-3302ACSK-3(B)			

※リンナイブランドのリモコン（BHY-04A）および、東邦ガスブランドのリモコン（BHY-04C）は、一部対象外の機器にも使用されている場合があります。

東京ガスブランドのリモコンは、ブランドマーク下に機種名IBD-3301ACSを表示していますので、「機種名」にてご確認ください。

ブランド	機種	リモコン品番	リモコン外観
TOKYO GAS (東京ガス)	IBD-3301ACS	—	 <p>ブランドマーク・機種名</p>

3. 事業者の対応

対象製品について、無償で点検、部品交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載：平成30年2月28日（水曜日）
新聞による社告：平成30年3月1日（木曜日）

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。
また、点検が終了するまで、乾燥運転・涼風運転・暖房運転のご使用を控えていただきますようお願いいたします。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

「浴室暖房乾燥機点検受付センター」
フリーダイヤル：0120-113-531

<受付時間>

2018年3月11日（日曜日）まで9：00～19：00（土日を含む）
2018年3月12日（月曜日）以降9：00～17：00（土日・祝日を除く）

<事業者ホームページ専用アドレス>

- ・[リンナイ株式会社](#)
- ・[東邦ガス株式会社](#)
- ・[東京ガス株式会社](#)

担当

産業保安グループ製品安全課
製品事故対策室長 大澤
担当：橋爪、高橋、植杉
電話：03-3501-1511(内線4311～3)
03-3501-1707(直通)
03-3501-2805(FAX)

公表日

平成30年2月28日(水)

関連資料

[当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故<消費者庁と同時公表> \(PDF形式：89KB\)](#) 
